

## 買取再販業者による、買取再販業者のための 現場発・クラウドシステム「内見予約ナビ」を発売

電話やFAX対応の自動化で対応件数を83%減少、業務効率化に貢献

株式会社エフステージ（本社：東京都文京区、代表取締役：藤島 昌義）は、初の不動産テック事業として、買取再販事業者向けクラウド型システム「内見予約ナビ」を開発し、2025年8月より外部販売を開始します。「内見予約ナビ」はエフステージが自社開発したDXツールで、社内運用による改善を繰り返し、現場の声を反映した機能が搭載されています。



### 買取再販業者が自社開発した「内見予約ナビ」、外販開始の背景

不動産業界は「DXが進まない業界」と言われ、多方面で「DX推進」「AI活用」が声高に叫ばれる世の中にあっても、昔からの習慣やアナログな販売手法が根強く残っています。

そのような業界においても、時代の変革にスピード感をもって対応するため、エフステージは2022年5月に「内見予約ナビ」のもととなる自社開発の内見予約システム「アライズNAVI」の自社運用を開始しました。「アライズNAVI」の開発・運用は、創業20年の節目を機に策定した「中期経営計画2022」の一端を担うものであり、新たな企業価値の創出と持続的な成長を目標にスタートしたDX推進プロジェクトです。「アライズNAVI」の運用開始から3年が経過し、システム導入による社内の作業効率化および業務負担軽減を十分に実証できたため、この度、外部販売の開始を決定しました。

これまでもエフステージでは、社内用システムの開発やFC事業「ワンリノネットワーク」の加盟会社へ

のシステム提供など、IT の積極的導入と強化を進めてきましたが、今回、これらの実績を活かし、外販収益事業としては初のサービスを提供します。

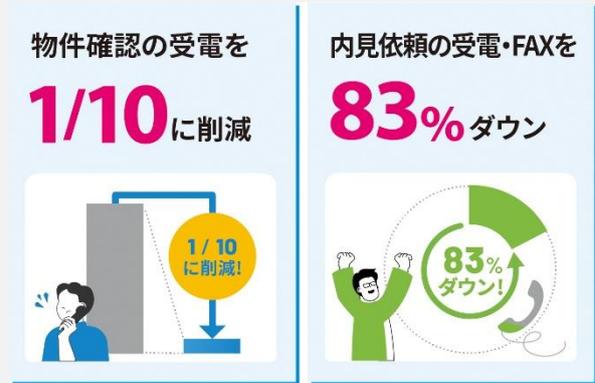
### <システム導入による効果>

#### ①物件確認の受電を 1/10 に削減

システム導入前は月 268 件あった電話が、導入後は月 29 件まで減少。

#### ②内見依頼の受電・FAX が 83%ダウン

月間の総依頼件数 1,417 件の内、1,172 件がシステム経由に。受電・FAX 対応件数の 8 割を自動化し、社員 1.9 人分の作業時間<sup>※</sup>を削減。



※作業時間の試算条件：1 物件の対応時間を 15 分と想定した場合、システム導入で約 293 時間を削減。1 カ月 20.4 日営業の場合、従業員約 1.9 人分の労働時間に相当（保有件数 230 件を想定）

## 「内見予約ナビ」の特徴

「内見予約ナビ」は、物件確認・内見予約・広告承諾を自動化し、仲介業者情報と販売状況を一元管理できる買取再販業者特化型の DX 支援ツールです。「内見予約ナビ」の導入により、受電や FAX 対応を自動化し、コア業務に集中できる環境を実現します。さらに、営業時間外や休日でも内見予約を受け付けられるようになり、大型連休でも販売機会を逃がさず、販促に大きなメリットをもたらしてくれます。

同様のシステムがすでに複数のテック企業から販売されていますが、「内見予約ナビ」の最大の特徴は、買取再販事業界で 20 年以上の実績を持つエフステージが“現場目線”で自ら開発したシステムであることです。これにより「現場の業務実態に即していない」「現場視点での操作性や導線がわかりづらい」といった課題を克服し、実際の業務効率化・販売促進につながる本質的な機能を備えています。

例えば、値下げ判断に役立つ内見件数推移の一覧表示機能や仲介会社への販促・仕入れ促進メールの一括配信機能などがあり、価格変更や販促活動の効率化をサポートします。加えて、仲介業者が利用する際の利便性にも配慮し、情報登録や内見予約が直感的な操作で完結できるよう設計しています。操作手順やインターフェースは極力シンプルにし、買取再販業者と仲介業者、双方の使いやすさを追求しました。

## 買取再販業に特化した販売促進ツールで業績アップ

### 登録情報を利用して 販売促進！

ご登録済みの仲介業者様へ新規物件や価格変更のメルマガを配信。細やかな情報発信で内見を促します。



### 案内データ分析から値下げの タイミングを判断！

案内結果アンケートや履歴データから物件の「売り時・値下げ時」を見極めます。



## 仲介業者様に配慮した設計がスムーズな内見をアシスト



エフステージは、社内に DX 化を推進する情報システム部を、グループには自社開発を担うシステム会社を有しています。この万全な体制のもとで、DX 化と不動産テック事業の取り組みをさらに強力に推進してまいります。

### ▶システム概要

- ・月額：14,080 円（税込）～（公開物件数とメール送信数に合わせて選べる 6 つのプランがあります。）
- ・初期登録料：11 万円（税込）
- ・トライアル期間：2 か月間（契約日の翌々月末まで無料）

### ▶関連リンク

- ・内見予約 NAVI：<https://naiken-navi.jp/lp>

### ▶本件に関するお問い合わせ：<https://www.fstage.co.jp/contact/other/>

### エフステージについて

私たちエフステージは「リノベーションでゆとりある未来を実現する」という理念を胸に、リノベーションを通じてお客様や社会への貢献を目指す“リノベーション総合企業”です。リノベーションマンション『ARISE』の仕入れ・企画・施工・販売だけでなく、買取再販業者様向けのフランチャイズ事業や高価格帯マンションに特化した法人様向けリノベーションサービスを展開しております。今後さらに社会に必要とされる企業を目指し、さまざまな社会課題の解決と事業成長の両立を推進してまいります。

詳しくはこちらをご覧ください。

エフステージ・コーポレートサイト：<https://www.fstage.co.jp/>